

## Protokół Reklamacyjny z dnia .....

Nazwa Nabywcy

.....

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 31 maja 2014 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumpcyjnej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2014 pozycja 827 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową.**

Nazwa reklamowanego produktu	Indeks produktu	Nr dokumentu	Ilość reklamowana (szt./kpl./ltr./op.)
Data zakupu:			
Powód reklamacji, dokładnie wymień wady, objawy bądź skutki. W przypadku reklamacji tonerów lub atramentów załącz wydruk.			
<b>Moje żądania (zaznaczyć właściwe):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nieodpłatna naprawa</li> <li>Przecena o ..... zł</li> <li>Wymiana produktu na wolny od wad</li> <li>Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki).</li> </ol> <p>Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.</p>			

**Oświadczam, że w przypadku bezzasadnej reklamacji godzę się na obciążenie mnie kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji w tym kosztów transportu.**

.....  
 (Czytelny podpis, pieczęć osoby zgłaszającej reklamację)

**Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:**

.....  
 (Czytelny podpis, pieczęć osoby odbierającej towar po reklamacji)